

Les usagers du Bibliobus sont satisfaits



Résultats de l'enquête de satisfaction menée du 9.5. au 5.6.2022

651 réponses

Sur les 2'661 personnes interrogées, 651 ont répondu au sondage (taux de réponse: 24%).



Ce qui est apprécié



- La diversité de la collection
- L'accueil et les conseils des bibliothécaires
- Les conditions de prêt (quantité de documents, durée)
- L'aspect pratique du service
- La possibilité de réserver à l'avance

Un service économique, durable et social

En plus de venir emprunter des livres, BD, DVD etc., les personnes interrogées fréquentent le Bibliobus pour d'autres raisons:



Raisons économiques (51.8%*)
Evite l'achat de livres, pas de frais de déplacement...



Raisons éthiques (40.4%*)
Partage, durabilité, réduction de la consommation individuelle



Pour les conseils et les échanges avec les bibliothécaires (18.9%*)



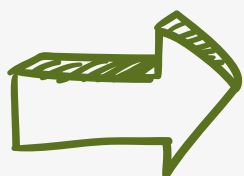
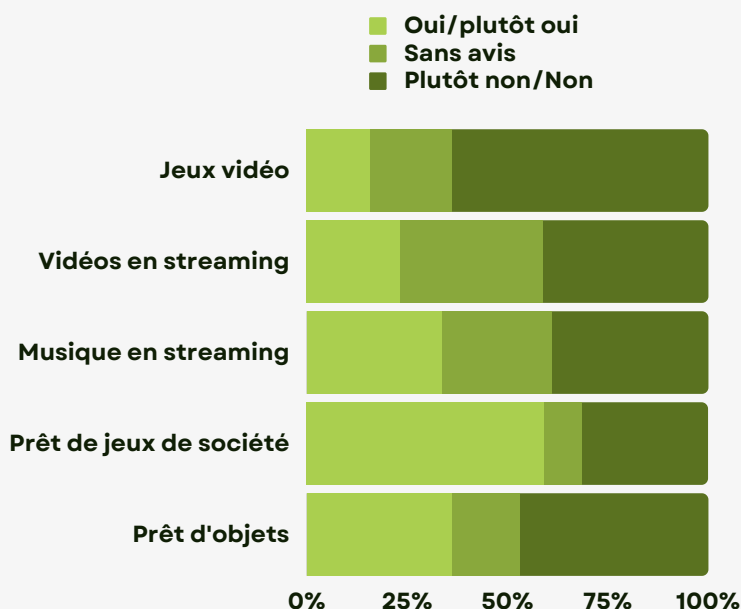
Raisons sociales (9.7%*)
Pour rencontrer des gens dans mon village

Des pistes d'amélioration

- Elargir la collection de mangas
- Optimiser la procédure de réservation
- Améliorer l'interface du catalogue en ligne
- Simplifier l'accès au compte lecteur
- Dans certains villages, rendre plus visible l'emplacement du Bibliobus

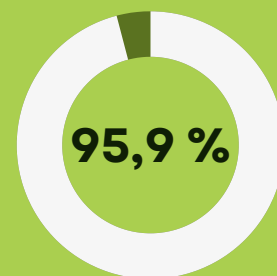
Des nouvelles offres ? ça dépend...

Parmi les options proposées, le prêt de jeux de société suscite le plus d'intérêt.



Les données détaillées sont à disposition sur www.bibliobus.ch

Des lecteurs convaincus



des personnes interrogées recommanderaient absolument le Bibliobus à leur entourage

Vous nous avez dit...

« Merci ! Habitant un petit village franc-montagnard, avoir une bibliothèque à domicile c'est un cadeau ! »

« Toute la famille est heureuse de lire chaque mois grâce à vous »

« J'adore le Bibliobus, c'est un lieu qui m'a aidée à m'intégrer dans la région et à maintenir des liens. Nous partageons nos découvertes. Il faut absolument maintenir ce service qui évite aussi des déplacements en ville. »

« il y a bientôt 40 ans que je fais partie du Bibliobus, j'en suis satisfait à 100 pour 100 ».